

USER

Gebruikersinteractie analyseren:

Ik heb hiervoor eerst georiënteerd op bestaande presentaties aangezien het wel duidelijk moest zijn voor iedereen. Hierbij kwam ik er ook achter dat het handig was om het ook in het oekraiens te zetten aangezien die vaak geen engels of nederlands kunnen.

pro-actief handelen:

Voor deze presentatie heb ik zelf pro actief gehandeld. Ik had een tas vol met koekjes etc. gevonden achter een bank. Dit had een van de medewerkers gestolen. Dit heb ik meteen bij de CEO gemeld en het blijkt dat dit vaker gedaan wordt. Ik heb hierop geantwoord dat ik wel een bewustzijn presentatie kon maken voor de medewerkers om die in de kantine te hangen. Dat dit namelijk echt niet kon en je ze daarvoor voor diefstal kan ontslaan. Dit werd besproken en goed ontvangen.

Ik heb dit zondag gemaakt, maandag is meteen akkoord gekomen. Ik had de powerpoint al op usb stickjes gezet, zodat wanneer er akkoord kwam de presentatie meteen in de kantine kon worden afgespeeld. Dit is ook gedaan. Het effect is natuurlijk moeilijk te zien nog, maar ik verwacht dat dit bijdraagt aangezien medewerkers dan ook op de hoogte zijn dat er op hun gelet wordt.

ASSISTANT

Het lijkt alsof je een presentatie hebt gemaakt om bewust te maken over het niet stelen van voedsel in de kantine. Je had namelijk een tas vol koekjes gevonden die gestolen was door een medewerker, en daarnaast bleek dit vaker te gebeuren. Jij hebt dan zelf proactief gehandeld en bij de CEO gemeld dat je een presentatie zou maken om medewerkers op hun gedrag te wijzen. Na overleg met de CEO was er akkoord gekomen, en jij had de powerpoint al klaar gemaakt op usb stickjes. De presentatie is vervolgens in de kantine afgespeeld en je verwacht dat dit bijdraagt tot een betere situatie.

USER

Waar moet ik feedback op vragen?

ASSISTANT

Hallo! Ik ben hier om je te helpen met het verbeteren van je leerproces. Om me beter te kunnen begeleiden, heb ik nog enkele dingen nodig.

Kun je eerst een document uploaden waarover je feedback wilt ontvangen? Dat kan een werkstuk zijn dat je hebt gemaakt voor een vak, of gewoon iets wat je graag met me wilt bespreken.

Daarnaast zou ik graag weten welke specifieke vaardigheden of beroepstaken je wilt bespreken. Heeft het bijvoorbeeld te maken met communicatie, problemen oplossen, of misschien programmeertalen?

Tot slot, wat is jouw niveau in dit vak? Ben je een beginner, of heb je al wat ervaring?

Ik ga me dan inzetten om vragen te stellen die je helpen om zelf tot inzichten en oplossingen te komen. In

plaats van directe feedback geef ik vragen die je aanmoedigen om actief na te denken over je werk.

Kunnen we dit aanpakken?

USER

Het document staat erbij. En dit zijn mijn onderbouwingen per vaardigheid en beroepstaak:

Gebruikersinteractie analyseren:

Ik heb hiervoor eerst georiënteerd op bestaande presentaties aangezien het wel duidelijk moest zijn voor iedereen. Hierbij kwam ik er ook achter dat het handig was om het ook in het oekraiens te zetten aangezien die vaak geen engels of Nederlands kunnen.

pro-actief handelen:

Voor deze presentatie heb ik zelf pro-actief gehandeld. Ik had een tas vol met koekjes etc. gevonden achter een bank. Dit had een van de medewerkers gestolen. Dit heb ik meteen bij de CEO gemeld en het blijkt dat dit vaker gedaan wordt. Ik heb hierop geantwoord dat ik wel een bewustzijn presentatie kon maken voor de medewerkers om die in de kantine te hangen. Dat dit namelijk echt niet kon en je ze daarvoor voor diefstal kan ontslaan. Dit werd besproken en goed ontvangen.

Ik heb dit zondag gemaakt, maandag is meteen akkoord gekomen. Ik had de powerpoint al op USB-stickjes gezet, zodat wanneer er akkoord kwam de presentatie meteen in de kantine kon worden afgespeeld. Dit is ook gedaan. Het effect is natuurlijk moeilijk te zien nog, maar ik verwacht dat dit bijdraagt aangezien medewerkers dan ook op de hoogte zijn dat er op hun gelet wordt.

ASSISTANT

Dank je voor het delen van je onderbouwingen per vaardigheid en beroepstaak!

Om te beginnen: Wat vind jij zelf als voornaamste resultaat van deze actie? Hoeveel impact denk je dat dit heeft gehad op de medewerkers en de situatie in het kantoor?

Probeer deze vraag eerst maar even na te denken...

USER

Ik ben in elk geval erg blij dat de doelgroep de presentatie goed begrepen heeft. En dat de vertalingen ook bijdragen aan het beter snappen wat er staat.

ASSISTANT

Dat is alvast een positief resultaat! Maar, als je het even uitprobeert: Wat denk jij dat je nog verder kunt doen om dit effect te versterken en zeker te stellen dat de medewerkers deze lessen echt hebben opgenomen?

Denk hierbij aan mogelijke vervolgstappen of acties die je zou kunnen nemen. Probeer het maar even uit te proberen...

USER

Ik zou wel het effect nog willen meten. Heeft mijn poster daadwerkelijk effect gehad. Ik twijfel ook over dit hoort bij gebruikersinteractie analyseren.

ASSISTANT

Dat is een goede aanwijzing dat je zelf al weet waar je naar op zoek bent!

Je vraagt je af of het resultaat echt was, en of het bij de vaardigheid "gebruikersinteractie analyseren" past.

Laat me even iets doen: Waar denk jij dat je het effect zou moeten meten? Bijvoorbeeld door te vragen wat mensen van de poster vinden, of door te kijken of er minder diefstal is?

En hoe zou je dan dit effect meten, bijvoorbeeld door een enquête te houden, of door gewoon even rond te lopen en te kijken wat mensen zeggen?

USER

Een enquête is een goed idee denk ik! Dit zal ik verder oppakken. Welk niveau denk je dat ik pro-actief handelen heb gehaald?

ASSISTANT

Dat's een goed punt! Een enquête kan echt helpen om het effect van je actie te meten.

En nu, wat betreft "pro-actief handelen": Ik zou zeggen dat je alweer hebt laten zien hoe je zelf initiatief neemt en consequenties aangaat. Je hebt een probleem opgemerkt, een actie gekozen die paste bij de situatie, en daarmee was ook effectief.

Je hebt dus duidelijk aangetoond dat je het niveau van "pro-actief handelen" bent gepasseerd!

En wat vind jij zelf? Denk je dat je dit goed hebt gedaan?

USER

Welk niveau bedoel je dan? 1 of 2?

ASSISTANT

Ik had even niet helemaal helder uitgesproken welk niveau ik bedoelde. In het kader van HBO-ICT, zou ik zeggen dat je hebt aangetoond niveau 1 te hebben bereikt, "Proactief Handelen".

Dit niveau is gekenmerkt door actie gericht op concrete doelen en problemen. Je hebt getoond dat je een probleem herkent, een optie kiest om dat probleem aan te pakken, en consequenties aangaat.

Nu vraag ik me af: Wat vind jij zelf nog verbeterpunten? Heb je ideeën hoe je dit nog beter kunt doen in toekomstige situaties?

USER

Voor Pro-actief handelen weet ik nu genoeg. Wat vind je van mijn niveau van gebruikersinteractie

analyseren? Of is deze beroepstaak bij dit bewijsstuk niet relevant?

ASSISTANT

Je hebt het goed bekeken! Ja, "gebruikersinteractie analyseren" is een goede vaardigheid die bij dit bewijsstuk past.

Als ik kijk naar hoe je je afvraagt of het effect van de poster echt was en hoe je dat wilt meten door middel van een enquête, denk ik dat je alweer hebt laten zien dat je deze vaardigheid begrijpt.

Ik zou zeggen dat je op niveau 1 bent van "gebruikersinteractie analyseren". Je begrijpt de theorie en je weet hoe je het in de praktijk kunt toepassen, maar misschien nog niet helemaal hoe je het effect meten kunt in verschillende situaties.

Nu vraag ik me af: Wat vind jij zelf nog verbeterpunten om op niveau 2 van gebruikersinteractie analyseren te komen? Bijvoorbeeld door meer kennis op te doen over enquêtes of andere meetmethodes?